

بطاقات الوصف الوظيفي للوظائف المالية



جمعية اندماج
لتأهيل التزلج
بمنطقة الرياض

دليل الوصف الوظيفي

الفهرس

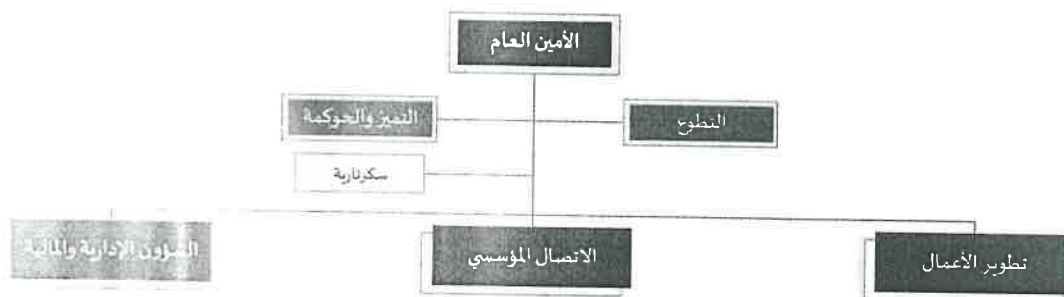
٢	المقدمة.....
٢	الهيكل التنظيمي للإدارة التنفيذية.....
٣	الإدارة العليا.....
٣	الأمين العام.....
٦	أخصائي التميز والحوكمة.....
٧	أخصائي التطوع.....
٨	سكرتير.....
٩	تطوير الأعمال.....
٩	مدير تطوير الأعمال.....
١١	أخصائي مشاريع.....
١٢	أخصائي تطوير الأعمال.....
١٣	الاتصال المؤسسي.....
١٣	مدير إدارة الاتصال المؤسسي.....
١٥	أخصائي اتصال مؤسسي.....
١٦	أخصائي تنمية الموارد.....
١٧	أخصائي شراكات.....
١٨	الشؤون الإدارية والمالية.....
١٨	مدير إدارة الشؤون الإدارية والمالية.....
٢٠	محاسب.....
٢١	أخصائي الشؤون الإدارية.....
٢٢	أخصائي الموارد البشرية.....

المقدمة

تم إعداد نموذج للهيكل التنظيمي لجمعية اندماج لتأهيل النزيل، وقد تم استعراض ومناقشة هذا النموذج بشكل تفصيلي، كما تم إيضاح المبررات والدوافع وراء كل إجراء تنظيمي يشتمل عليه هذا النموذج، وقد تم إدخال العديد من التعديلات عليه من خلال تلك المناقشة، ومن ثم تم اعتماده.

وبناءً على الهيكل التنظيمي الجديد، تم وضع توصيف وظيفي اشتمل على كافة الوظائف الخاصة بالإدارة التنفيذية في الجمعية.

الهيكل التنظيمي للإدارة التنفيذية



الإدارة العليا

بطاقة الوصف الوظيفي			
المسمى الوظيفي		الأمين العام	
الوحدة الإدارية		الإدارة العليا	
المسؤول المباشر		مجلس الإدارة	
المرفوضون		- مدير إدارة تطوير الأعمال - مدير إدارة الاتصال المؤسسي - مدير إدارة الشؤون الإدارية والمالية	- أخصائي التميز والحوكمة - أخصائي التطوع - سكرتير
الاختصاص العام للوظيفة			
يقوم شاغل هذه الوظيفة بالإشراف على إدارة جميع أعمال الجمعية ومتابعتها والإشراف على إعداد الخطط الاستراتيجية وخطط العمل وصياغتها وتطبيقها والإشراف على تطبيق السياسات المعتمدة والإشراف على متابعة أداء الوحدات الإدارية في الجمعية، وتوجيه وتصحيح مسارات الأداء، واتخاذ القرارات التنفيذية وفقاً لمتطلبات العمل ووفق الصلاحيات المخولة له وبما يحقق أهداف الجمعية وتطلعاتها.			
المهام والمسؤوليات			
- الإشراف على جميع أعمال الجمعية وفق الصلاحيات المخولة له وبما يحقق أهداف الجمعية وتطلعاتها. - الإشراف على إعداد الخطط الاستراتيجية وترجمة الأهداف والاستراتيجيات الموضوعة إلى خطط تشغيلية والإشراف على متابعتها. - الإشراف على تطوير وتحسين أنظمة وإجراءات العمل والإشراف على متابعتها. - متابعة سير أداء عمليات الجمعية مع التأكد من مطابقتها للوائح والأنظمة المعتمدة. - تقويم أعمال الجمعية ومراجعة الخطط بشكل دوري ومنظم والتطوير عليها. - توضيح المسؤوليات والسلطات لكل المستويات، وتوزيع المهام والمسؤوليات وتفويض الصلاحيات داخل الجمعية. - الإشراف على إعداد الميزانية السنوية والحسابات الختامية ومراجعة واعتماد البيانات المالية الخاصة بالجمعية. - اعتماد مصاريف الجمعية من مشتريات ونفقات وفواتير وعقود ودفعات مستحقة للموردين وفق لائحة الصلاحيات المعتمدة. - تمثيل الجمعية في إبرام الاتفاقيات والعقود في حدود الصلاحيات المخولة له. - تمثيل الجمعية في المحافل والملتقيات والمقابلات، والعمل على إبراز الصورة الإيجابية ومجالات العمل الخاصة بالجمعية. - تقييم الوحدات الإدارية في الجمعية ومناقشة أدائها السنوي وفقاً لمؤشرات الخطة ووفقاً لمخرجاتها. - تقويم أداء الموظفين بالجمعية واقتراح الترقيات والزيادات الخاصة بذلك. - الإشراف على إعداد التقرير السنوي عن أنشطة الجمعية وأعمالها. - تكوين لجان وفرق العمل حسب الحاجة وفي حدود الصلاحيات المخولة له. - عقد اجتماعات دورية مع مديري الإدارات ومناقشة التقارير التي يرفعونها واتخاذ التوصيات اللازمة بخصوصها. - الإشراف على تنمية قدرات ومهارات ومعارف موظفي الجمعية وذلك بتوفير فرص التأهيل والتدريب اللازمة لهم. - الإشراف على تنمية وبناء روح الفريق الجماعي بين موظفي الجمعية. - الإشراف على موظفي الجمعية وتشجيعهم على تقديم الاقتراحات والآراء الجديدة البناءة. - رفع تقارير عن سير العمل وأداء الجمعية مقرونة بالاقتراحات والتوصيات اللازمة. - القيام بما يوكل إليه من مهام مرتبطة بأهداف وظيفته.			
المؤهل العلمي المطلوب			
التخصص	إدارة أعمال أو تخصص مناسب	المؤهل العلمي	بكالوريوس

الخبرات العملية المطلوبة
- خمس سنوات في مجال مهام ومناشط الوظيفة.
المهارات والجدارات
- اتقان مهارات التوجيه والإشراف.
- اتقان مهارات التخطيط.
- اتقان مهارات التفكير والإبداع والتطوير.
- اتقان مهارات المتابعة.



بطاقة الوصف الوظيفي			
المسمى الوظيفي	أخصائي التميز والحوكمة		
الوحدة الإدارية	الإدارة العليا		
المسؤول المباشر	الأمين العام		
المرفوضون	لا يوجد		
الاختصاص العام للوظيفة			
يقوم شاغل هذه الوظيفة بالعمل على تميز الجمعية مؤسسياً ورصد أداء تنفيذ الخطط ومتابعتها وكذلك العمل على تنفيذ ممارسات الحوكمة المعتمدة والتأكد من توفر الشواهد والبيانات المطلوبة في النموذج الشامل ورفعها على المنصة المحددة مع التأكد من تطابقها مع واقع الجمعية.			
المهام والمسؤوليات			
- تفهم استراتيجية الجمعية وأهدافها ورؤيتها ورسالتها والعمل على تطبيقها. - رصد أداء تنفيذ الخطط وإعداد التقارير الدورية لاتخاذ ما يلزم من القرارات. - إدارة مخاطر أعمال الجمعية وقياس الانحرافات الإيجابية والسلبية في تنفيذ الخطط، ورصد معوقات التنفيذ واقتراح المبادرات التطويرية. - الإشراف على تلقي الاقتراحات بتعديل الخطط عند وجود مبررات لذلك والترتيب مع صاحب الصلاحية على إعداد الصياغة المعدلة. - متابعة عملية تلمس وتقصي ومن ثم تحديد أوجه القصور والضعف في أداء أعمال الجمعية، وتحديد مظاهر القصور والضعف ومبرراته وآثاره، بالاستعانة بمختلف أدوات وأساليب البحث والاستقصاء وأدوات قياس الأداء. - وضع الحلول والمقترحات للمشاكل والمعوقات الفنية والإدارية التي تسهم في رفع كفاءة العمل وجودته. - تطبيق معايير ضبط الجودة على تطبيق الخطط وجودة العمل في تنفيذها. - تأهيل الجمعية ومتابعة تحقيقها للاشتراطات الخاصة بشهادات الجودة -حسب الحاجة- والتقدم على الجوائز الخاصة بتميز المؤسسات وجودة أعمالها والمشاركة فيها. - تفهم أنظمة وسياسات الحوكمة المعتمدة. - العمل على ممارسة سياسات الحوكمة بامثال الجمعية لمعايير الحوكمة المعتمدة والامتثال لمتطلباتها. - تجهيز أعمال الحوكمة الخاصة بالجمعية والعمل على توفير الشواهد المطلوبة لزيارة مقيم الحوكمة من قبل الجهات النظامية. - متابعة أعمال التحقق الخاصة بالحوكمة والتأكد من توفر المعلومات الكاملة في النموذج الشامل أو في مقر الجمعية أو على الموقع الإلكتروني الخاص بالجمعية حسب آلية التقييم. - إدارة الأرشيف الخاص بالحوكمة والتأكد من سلامة حفظه وعمل النسخ الاحتياطية له. - رفع تقارير دورية عن سير العمل مقرونة بالاقتراحات والتوصيات. - القيام بما يوكل إليه من مهام مرتبطة بأهداف وظيفته.			
المؤهل العلمي المطلوب			
التخصص	إدارة أعمال	المؤهل العلمي	بكالوريوس
الخبرات العملية المطلوبة			
- سنتان في مجال مهام ومناشط الوظيفة.			
المهارات والجدارات			
- إتقان مهارات الكتابة والتحرير. - اتقان مهارات التواصل مع الغير. - اتقان مهارات المتابعة المستمرة. - اتقان مهارات الحاسب الآلي.			

بطاقة الوصف الوظيفي

المسمى الوظيفي	أخصائي التطوع
الوحدة الإدارية	الإدارة العليا
المسؤول المباشر	الأمين العام
المرؤوسون	لا يوجد
الاختصاص العام للوظيفة	
يقوم شاغل هذه الوظيفة بالعمل على استقطاب المتطوعين والتواصل الدائم معهم واستثمار خبراتهم وإمكاناتهم والاستفادة منها في تعزيز مكانة الجمعية وتحقيق الأثر المنشود من وجودها.	
المهام والمسؤوليات	
- استقطاب المتطوعين والاستفادة من خبراتهم وإمكاناتهم في تنفيذ المبادرات والبرامج الخاصة بالجمعية. - تطوير شبكة من المتطوعين بهدف تبني مبادرات وبرامج تشاركية تسهم في تعزيز انتشار الجمعية ودعم أثر أعمالها. - تنفيذ برامج عمل مشتركة مع المتطوعين على مدار العام. - العمل على ترشيح واختيار وتأهيل المتطوعين الداعمين لعمل الجمعية في مختلف مجالات عمل الجمعية. - المساهمة في إعداد التوصيات اللازمة لدعم/توقف استمرار عمل المتطوعين في الجمعية. - تقييم نتائج وأثر أعمال المتطوعين وتلقي الملاحظات والملاحظات الخاصة بذلك. - العمل على تلبية توقعات المتطوعين، والعناية بهم والتواصل الدائم معهم. - البحث الدائم عن وسائل للتواصل مع المتطوعين جديدة ومبتكرة. - إعداد كافة تقارير المتابعة الخاصة بالمتطوعين بهدف اطلاعهم الدوري على سير أعمال تنفيذ البرامج والمبادرات. - التواصل الدائم مع المتطوعين بالطرق المبتكرة وبما يلي احتياجاتهم ويتماشى مع إمكانيات الجمعية وتطلعاتها. - إعداد قاعدة بيانات خاصة بالمتطوعين والعمل على تحديثها باستمرار. - رفع تقارير عن سير العمل مقرونة بالاقتراعات والتوصيات. - القيام بما يوكل إليه من مهام مرتبطة بأهداف وظيفته.	
المؤهل العلمي المطلوب	
التخصص	إدارة أعمال/ علاقات عامة أو ما يعادلها
المؤهل العلمي	بكالوريوس
الخبرات العملية المطلوبة	
- ثلاث سنوات في مجال مهام ومناشط الوظيفة.	
المهارات والجدارات	
- إتقان مهارات التواصل الفعال. - إتقان مهارات التقييم والتحليل. - إتقان مهارات المتابعة. - إتقان مهارات استخدام الحاسب الآلي. - الإلمام باللغة الإنجليزية.	

بطاقة الوصف الوظيفي

المسمى الوظيفي	سكرتير
الوحدة الإدارية	الإدارة العليا
المسؤول المباشر	الأمين العام
المرفوضون	لا يوجد
الاختصاص العام للوظيفة	
يقوم شاغل هذه الوظيفة بأعمال السكرتارية الخاصة بالجمعية ومتابعتها وإنجازها، وكذلك تنظيم جميع الأعمال المكتبية كالمراسلات الصادرة والواردة وحفظها في ملفات يسهل الرجوع إليها، وتأمين كافة احتياجات مكتب الأمين العام ومتابعتها وتأمينها.	
المهام والمسؤوليات	
- متابعة البريد الصادر والوارد واستلامه وفرزه وعرض البريد اليومي على الأمين العام. - تصوير الأوراق المهمة التي تحتاج لأكثر من نسخة لحفظها بشكل مرتب وفي الملفات الخاصة لسهولة الرجوع إليها عند الضرورة. - إجراء المكالمات التي يحتاجها الأمين العام واستقبالها وتدوين الملاحظات اللازمة وأرقام الهواتف من المتصل للرجوع إليه عند الحاجة. - إعداد وكتابة الخطابات والتقارير والكتابات الرسمية وطباعتها وكتابة المذكرات الإدارية. - تنسيق الاجتماعات الداخلية في الجمعية وحضور الاجتماع لكتابة الملاحظات ومحضر الاجتماع. - ترتيب مواعيد الأمين العام وتسجيل معلومات الزوار وعرضها عليه ومناقشتها معه. - ترتيب الأوراق التي يحتاجها الأمين العام لزياراته واجتماعاته. - تنسيق وترتيب رحلات عمل الأمين العام. - متابعة وتنسيق جميع الأعمال الإدارية وتحديد الأمور التي يجب متابعتها إلى جانب الاطلاع على ملفات المتابعة اليومية. - تصميم التقارير الخاصة بأعمال الأمين العام وإنشاء الجداول الإدارية. - تأمين كافة احتياجات مكتب الأمين العام ومتابعتها. - رفع تقارير دورية عن سير العمل مقرونة بالاقترحات والتوصيات. - القيام بما يوكل إليه من مهام مرتبطة بأهداف وظيفته.	
المؤهل العلمي المطلوب	
التخصص	سكرتارية/ إدارة أعمال
المؤهل العلمي	دبلوم
الخبرات العملية المطلوبة	
- سنتان في مجال مهام ومناشط الوظيفة	
المهارات والجدارات	
- اتقان مهارات الطباعة السريعة. - اتقان مهارات الحاسب الآلي. - اتقان مهارات المتابعة. - الإلمام بمهارات العلاقات العامة. - الإلمام باللغة الإنجليزية.	

تطوير الأعمال

بطاقة الوصف الوظيفي	
المسمى الوظيفي	مدير تطوير الأعمال
الوحدة الإدارية	إدارة تطوير الأعمال
المسؤول المباشر	الأمين العام
المؤوسون	- أخصائي مشاريع - أخصائي تطوير الأعمال
الاختصاص العام للوظيفة	
يقوم شاغل هذه الوظيفة بالإشراف على تطوير الأعمال التي تلي احتياجات المستفيدين من مشاريع الجمعية والإشراف على تنفيذ المشاريع ومتابعة أعمالها وكافة العمليات والإجراءات المتعلقة بها والعمل على تنفيذ الخطة المعدة بخصوصها والإشراف على تلبية احتياجات المشاريع من كافة المشتريات والمستلزمات، والتأكد من جودة منتجات المشاريع ومخرجاتها.	
المهام والمسؤوليات	
- تفهم استراتيجية الجمعية وأهدافها ورؤيتها ورسالتها والعمل على تطبيقها. - إعداد الموازنة التقديرية لإدارته، للمشاركة في إعداد الموازنة التقديرية لعموم الجمعية. - الإشراف على دراسة احتياجات المستفيد والعمل على تلبيةها بما يتماشى مع توجهات الجمعية وإمكاناتها. - الإشراف على حصر المشاريع التي تلي احتياجات المستفيدين وتحديد العمل على دراستها. - تطوير حلول الأعمال التي تلي احتياجات المستفيدين من مشاريع الجمعية. - الإشراف على تقييم مدى ملائمة هذه المشاريع لتوقعات المستفيدين ومدى تلبية احتياجاتهم. - الإشراف على وضع الخطط التشغيلية للمشاريع وبما يتماشى مع استراتيجية الجمعية وخطتها العامة. - الإشراف على مشاريع الجمعية والإشراف على متابعة أعمالها. - الإشراف على رصد النواحي الإيجابية والانحرافات السلبية في تنفيذ المشاريع ورفعها إلى الأمين العام. - الإشراف على متابعة أعمال إدارة المشاريع ورفع التقارير بشأنها. - رفع التوصية بخصوص أي تعديل أو تغيير مقترح على المشاريع. - الإشراف على متابعة كافة العمليات والإجراءات الفنية المتعلقة بالمشاريع وتحديد متطلبات احتياجاتها والإشراف على تلبيةها. - الإشراف على سير العمليات الفنية والتأكد من جودة أعمال المشاريع وفق ما هو متفق عليه. - الإشراف على اقتراح المشاريع الجديدة والإشراف على تطوير المشاريع القائمة. - الإشراف على عمليات التنسيق والتواصل مع الجهات الحكومية والخاصة - في حدود صلاحياته - والتأكد من تلبية كافة متطلبات عمل المشاريع. - التأكد من تنفيذ كافة خطوات سير العمليات الفنية وفق الخطة المعدة لذلك. - المشاركة في الاجتماعات الدورية للجمعية وإعداد جدول الأعمال الخاص بالإدارة للمناقشة وتنفيذ توصيات الاجتماعات. - متابعة تنفيذ أعمال المؤوسين في الإدارة ومتابعة إنجازاتهم. - العمل على تنمية قدرات ومهارات ومعارف المؤوسين وذلك بتوفير فرص التأهيل والتدريب اللازمة لهم. - العمل على تنمية وبناء روح الفريق الجماعي بين المؤوسين. - الإشراف على المؤوسين وتشجيعهم على تقديم الاقتراحات والآراء الجديدة البناءة. - رفع تقارير دورية عن سير العمل مقرونة بالاقتراحات والتوصيات. - القيام بما يوكل إليه من مهام مرتبطة بأهداف وظيفته.	
المؤهل العلمي المطلوب	

التخصص	إدارة مشاريع / إدارة أعمال أو تخصص مناسب لطبيعة العمل	المؤهل العلمي	بكالوريوس
الخبرات العملية المطلوبة			
- أربع سنوات في مجال مهام ومناشط الوظيفة			
المهارات والجدارات			
- إتقان مهارات التوجيه والإشراف. - إتقان مهارات التفكير والإبداع والتطوير. - إتقان مهارات قيادة الفريق بشكل فاعل. - إتقان مهارات المتابعة المستمرة. - إتقان مهارات ترتيب الأولويات. - القدرة على اتخاذ القرارات وتحمل المسؤولية. - إتقان اللغة الإنجليزية.			

بطاقة الوصف الوظيفي			
المسمى الوظيفي		أخصائي مشاريع	
الوحدة الإدارية		تطوير الأعمال	
المسؤول المباشر		مدير إدارة تطوير الأعمال	
المؤسسون		لا يوجد	
الاختصاص العام للوظيفة			
يقوم شاغل هذه الوظيفة بتنفيذ أعمال المشاريع الموكلة إليه ومتابعة عملياتها وجودتها والعمل على تلبية احتياجاتها.			
المهام والمسؤوليات			
- تنفيذ المشاريع المعتمدة ومتابعة كافة أعمالها. - رصد النواحي الإيجابية والانحرافات السلبية في تنفيذ المشاريع ورفعها إلى مديره المباشر لاتخاذ الإجراءات اللازمة. - دراسة الإمكانيات المتاحة للحد من الأداء السلبي، واتخاذ الإجراءات التطويرية لأداء عمل المشاريع، وإعداد تقارير دورية بذلك. - متابعة عوائق التنفيذ وما يستجد من ظروف تستدعي إعادة النظر ببعض جوانب الخطط أو أرقامها وتقديم الاقتراحات لتعديلها. - التواصل مع الفئات المستهدفة والعمل على تلبية احتياجاتهم من المشاريع. - تأسيس قاعدة بيانات خاصة بالفئات المستهدفة والعمل على تحديثها باستمرار. - البحث الدائم عن وسائل جديدة ومبتكرة في التواصل والتعامل مع المستفيد. - المحافظة على البقاء ضمن التكلفة والوقت والنطاق الذي وضع في البداية. - متابعة المخاطر التي قد تحدث في خلال تنفيذ المشاريع والعمل على تفاديها. - ضبط طلبات التغيير والاتصال الخاصة بالمشاريع. - رفع التوصية بخصوص أي تعديل أو تغيير مقترح على المشاريع. - المشاركة في الاجتماعات التي تعقد من أجل المشاريع. - رفع تقارير دورية عن سير العمل مقرونة بالاقتراحات والتوصيات. - القيام بما يوكل إليه من مهام مرتبطة بأهداف وظيفته.			
المؤهل العلمي المطلوب			
التخصص	إدارة مشاريع / إدارة أعمال	المؤهل العلمي	بكالوريوس
الخبرات العملية المطلوبة			
- ثلاث سنوات في مجال مهام ومناشط الوظيفة.			
المهارات والجدارات			
- اتقان مهارات المتابعة المستمرة. - اتقان مهارات التواصل مع الغير. - اتقان مهارات قيادة الفريق بشكل فاعل. - المهارة في التعامل مع المخاطر. - المهارة على إدارة الإمكانيات المتاحة بكفاءة وفعالية. - اتقان اللغة الإنجليزية.			

بطاقة الوصف الوظيفي			
المسمى الوظيفي	أخصائي تطوير الأعمال		
الوحدة الإدارية	تطوير الأعمال		
المسؤول المباشر	مدير إدارة تطوير الأعمال		
المؤوسون	لا يوجد		
الاختصاص العام للوظيفة			
يقوم شاغل هذه الوظيفة بدراسة احتياجات المستفيدين من المشاريع لجمعية والعمل على تلبيتها بما يتماشى مع توجهات الجمعية وإمكاناتها.			
المهام والمسؤوليات			
- إعداد الدراسات الفنية اللازمة لتطوير أعمال المشاريع ورفعها لمديره المباشر. - دراسة احتياجات المستفيد والعمل على تلبيتها بما يتماشى مع توجهات الجمعية وإمكاناتها. - حصر المشاريع التي تلي احتياجات المستفيدين وتحديد العمل على دراستها. - تطوير حلول الأعمال التي تلي احتياجات المستفيدين من برامج ومبادرات الجمعية. - تقييم مدى ملائمة هذه المبادرات والبرامج لتوقعات المستفيدين ومدى تلبيتها لاحتياجاتهم. - تلقي كافة الاقتراحات التي تخص مجال العمل والعمل على الاستفادة منها في تطوير المبادرات والبرامج المطروحة. - المساعدة في فتح منافذ تسويقية جديدة. - رفع تقارير عن سير العمل مقرونة بالاقتراحات والتوصيات. - القيام بما يوكل إليه من مهام مرتبطة بأهداف وظيفته.			
المؤهل العلمي المطلوب			
التخصص	إدارة أعمال	المؤهل العلمي	بكالوريوس
الخبرات العملية المطلوبة			
- ثلاث سنوات في مجال مهام ومناشط الوظيفة.			
المهارات والجدارات			
- القدرة على الابتكار والتجديد. - القدرة على المتابعة المستمرة. - اتقان مهارات التواصل مع الغير. - اتقان اللغة الإنجليزية.			

الاتصال المؤسسي

بطاقة الوصف الوظيفي		
المسمى الوظيفي	مدير إدارة الاتصال المؤسسي	
الوحدة الإدارية	الإدارة العليا	
المسؤول المباشر	الأمين العام	
المروءسون	- أخصائي اتصال مؤسسي	- أخصائي تنمية موارد
الاختصاص العام للوظيفة		
يقوم شاغل هذه الوظيفة بالإشراف على تحسين الصورة الذهنية عن الجمعية والإشراف على تدعيم علاقتها بالغير والتواصل الدائم معهم بشتى الطرق والوسائل المتاحة والعمل على تصميم وإخراج المواد اللازمة لذلك بالإضافة إلى الإشراف على جميع الأنشطة التسويقية الخاصة بأعمال الجمعية، والعمل على تحقيق الأهداف التسويقية الخاصة بذلك والإشراف على بناء شراكات استراتيجية تخدم الجمعية وطبيعة أعمالها.		
المهام والمسؤوليات		
- تفهم استراتيجية الجمعية وأهدافها ورؤيتها ورسالتها والعمل على تطبيقها. - إعداد الموازنة التقديرية للإدارة، للمشاركة في إعداد الموازنة التقديرية لعموم الجمعية. - الإشراف على التواصل مع الغير داخلياً وخارجياً والعمل على تدعيم الصلات معهم واستخدام الأساليب والوسائل المتاحة لذلك. - الإشراف على تنفيذ برامج العلاقات والتواصل مع الغير ومتابعتها. والإشراف على إعداد برامج التعريف الخاصة بالجمعية والإشراف على تحديثها وتطويرها. - الإشراف على إعداد الموضوعات والمقالات والأخبار والكتيبات والنشرات التعريفية الخاصة بالجمعية. - الإشراف على معرفة الصورة الذهنية السائدة عن الجمعية والعمل على تحسينها. ومتابعة ما ينشر عن الجمعية في وسائل الإعلام والتواصل واتخاذ الإجراءات اللازمة لذلك. - الإشراف على متابعة أعمال التغطيات الإعلامية للمناسبات والفعاليات التي تقوم بها الجمعية وتوطيد العلاقة مع رجال الإعلام. - الإشراف على إعداد النشرة الإعلامية اليومية ومراجعتها. - الإشراف على إدارة الحسابات الخاصة بالجمعية على مواقع التواصل الاجتماعي. - الإشراف على تنظيم الحملات الإعلامية والإشراف على متابعتها. - الإشراف على إدارة الأرشيف الخاص بالاتصال المؤسسي والتأكد من سلامة حفظه وعمل النسخ الاحتياطية له. - الإشراف على وضع خطة تسويقية متكاملة للمبادرات والبرامج تستهدف الشركاء المحتملين للجمعية. - الإشراف على عقد وبناء شراكات استراتيجية فاعلة مع المعنيين واستثمارها. - الإشراف على جميع الأنشطة التسويقية في الجمعية. - الإشراف على تقديم الجمعية للفئات المستهدفة بالطرق المبتكرة وبما يلبي احتياجاتهم ويتمشى مع إمكانات الجمعية وتطلعاتها. - الإشراف على عمل البحوث التسويقية ودراسة الفئات المستهدفة للوصول لهم بكل احترافية. - متابعة تنفيذ أعمال المروءسين في الإدارة ومتابعة إنجازاتهم. - العمل على تنمية قدرات ومهارات ومعارف المروءسين وذلك بتوفير فرص التأهيل والتدريب اللازمة لهم. - العمل على تنمية وبناء روح الفريق الجماعي بين المروءسين. - الإشراف على المروءسين وتشجيعهم على تقديم الاقتراحات والآراء الجديدة البناءة. - رفع تقارير دورية عن سير العمل مقرونة بالاقتراحات والتوصيات. - القيام بما يوكل إليه من مهام مرتبطة بأهداف وظيفته.		
المؤهل العلمي المطلوب		



التخصص	علاقات عامة/ تسويق	المؤهل العلمي	بكالوريوس
الخبرات العملية المطلوبة			
- أربع سنوات في مجال مهام ومناشط الوظيفة			
المهارات والجدارات			
-	إتقان مهارات العلاقات العامة.		
-	إتقان مهارات الكتابة والتحرير.		
-	إتقان مهارات التواصل مع الغير.		
-	إتقان مهارات المتابعة المستمرة.		
-	إتقان مهارات الحاسب الآلي.		

بطاقة الوصف الوظيفي			
المسمى الوظيفي	أخصائي اتصال مؤسسي		
الوحدة الإدارية	الاتصال المؤسسي		
المسؤول المباشر	مدير إدارة الاتصال المؤسسي		
المرفوضون	لا يوجد		
الاختصاص العام للوظيفة			
يقوم شاغل هذه الوظيفة بالعمل على تحسين الصورة الذهنية عن الجمعية والعمل على تدعيم علاقتها بالغير والتواصل الدائم معهم بشتى الطرق والوسائل المتاحة والعمل على تصميم وإخراج المواد اللازمة لذلك.			
المهام والمسؤوليات			
- تفهم استراتيجية الجمعية وأهدافها ورؤيتها ورسالتها والعمل على تطبيقها. - التواصل مع الغير داخلياً وخارجياً والعمل على تدعيم الصلات معهم واستخدام الأساليب والوسائل المتاحة لذلك. - إعداد برامج التعريف الخاصة بالجمعية والإشراف على تحديثها وتطويرها. - إعداد الموضوعات والمقالات والأخبار والكتيبات والنشرات التعريفية الخاصة بالجمعية. - معرفة الصورة الذهنية السائدة عن الجمعية والعمل على تحسينها. - متابعة ما ينشر عن الجمعية في وسائل الإعلام والتواصل واتخاذ الإجراءات اللازمة لذلك. - متابعة أعمال التغطيات الإعلامية للمناسبات والفعاليات التي تقوم بها الجمعية وتوطيد العلاقة مع رجال الإعلام. - إعداد النشرة الإعلامية اليومية ومراجعتها. - إدارة الحسابات الخاصة بالجمعية على مواقع التواصل الاجتماعي. - تنظيم الحملات الإعلامية والإشراف على متابعتها. - متابعة إخراج المنتجات اللازمة لطبيعة العمل بالشكل المطلوب. - طباعة التصاميم والمنتجات المطلوبة وبما يحقق ويغطي احتياجات الجهة المعنية. - إدارة الأرشيف الخاص بالاتصال المؤسسي والتأكد من سلامة حفظه وعمل النسخ الاحتياطية له. - رفع تقارير دورية عن سير العمل مقرونة بالاقتراحات والتوصيات. - القيام بما يوكل إليه من مهام مرتبطة بأهداف وظيفته.			
المؤهل العلمي المطلوب			
التخصص	علاقات عامة	المؤهل العلمي	بكالوريوس
الخبرات العملية المطلوبة			
- أربع سنوات في مجال مهام ومناشط الوظيفة			
المهارات والجدارات			
- إتقان مهارات العلاقات العامة. - إتقان مهارات الكتابة والتحرير. - إتقان مهارات التواصل مع الغير. - إتقان مهارات المتابعة المستمرة. - إتقان مهارات الحاسب الآلي.			

بطاقة الوصف الوظيفي			
المسمى الوظيفي	أخصائي تنمية الموارد		
الوحدة الإدارية	الاتصال المؤسسي		
المسؤول المباشر	مدير إدارة الاتصال المؤسسي		
المروءون	لا يوجد		
الاختصاص العام للوظيفة			
يقوم شاغل هذه الوظيفة بالعمل على تسويق مبادرات وبرامج الجمعية وتحقيق المستهدفات المالية والتواصل مع الفئات المستهدفة والعمل على تلبية احتياجاتهم والتواصل الدائم معهم.			
المهام والمسؤوليات			
- الإسهام في ترجمة المستهدفات الواردة في الخطة الاستراتيجية من خلال وضع خطة تسويقية متكاملة لترويج مبادرات وبرامج الجمعية. - وضع برامج عمل تفصيلية تتماشى مع الأهداف التسويقية الواردة في استراتيجية الجمعية. - إعداد كافة العروض والكتيبات والنشرات التعريفية الخاصة بمبادرات وبرامج الجمعية. - العمل على تنظيم الحملات التسويقية بشتى الوسائل والطرق المتاحة والتي تتماشى مع توجهات وتطلعاتها الجمعية وإمكاناتها. - إعداد وتنفيذ برامج لزيارة كافة الفئات المستهدفة في الخطة والتواصل معهم. - الاستفادة من كافة الفعاليات والمناسبات الخاصة بالجمعية أو ذات العلاقة، وذلك بهدف تسويق مبادرات وبرامج الجمعية. - وضع برامج الرعاية لكافة الفعاليات المتوقعة في الخطة التسويقية للجمعية. - إعداد التقارير الدورية لقياس مدى تحقيق الأهداف التسويقية لتنمية موارد الجمعية المالية ورفعها إلى مديره المباشر. - عمل البحوث التسويقية ودراسة الفئات المستهدفة للوصول لهم بكل احترافية. - التواصل مع الفئات المستهدفة والعمل على تلبية احتياجاتهم من مبادرات وبرامج الجمعية بالتنسيق مع إدارة المبادرات والبرامج. - تأسيس قاعدة بيانات خاصة بالفئات المستهدفة والعمل على تحديثها باستمرار. - رفع تقارير عن سير العمل مقرونة بالاقتراحات والتوصيات. - القيام بما يوكل إليه من مهام مرتبطة بأهداف وظيفته.			
المؤهل العلمي المطلوب			
التخصص	تسويق	المؤهل العلمي	بكالوريوس
الخبرات العملية المطلوبة			
- ثلاث سنوات في مجال مهام ومناشط الوظيفة.			
المهارات والجدارات			
- القدرة على إعداد البحوث والدراسات التسويقية. - اتقان مهارات الابتكار والتجديد. - اتقان مهارات المتابعة. - اتقان مهارات التواصل مع الغير. - اتقان مهارات استخدام الحاسب الآلي. - الإلمام باللغة الإنجليزية.			

بطاقة الوصف الوظيفي			
المسمى الوظيفي	أخصائي شراكات		
الوحدة الإدارية	الاتصال المؤسسي		
المسؤول المباشر	مدير إدارة الاتصال المؤسسي		
المرؤوسون	لا يوجد		
الاختصاص العام للوظيفة			
يقوم شاغل هذه الوظيفة بالعمل على تطوير الشراكات مع شركاء الجمعية الحاليين والمحتملين بما يعزز من مكانتها ويحقق الأثر المنشود من وجودها.			
المهام والمسؤوليات			
- العمل على تطوير شبكة من الشراكات الاستراتيجية مع المعنيين بهدف تبني مبادرات وبرامج تشاركية تسهم في تعزيز انتشار الجمعية ودعم أثر أعمالها. - تنفيذ برامج زيارات للشركاء المعنيين على مدار العام والتواصل الدائم معهم. - العمل على ترشيح واختيار وتأهيل الجهات المعنية بالشراكات الداعمة لعمل الجمعية في مختلف مجالات عمل الجمعية. - إعداد المسودات الأولية لمذكرات التفاهم والتعاون مع الشركاء المعنيين، ولا سيما فيما يخص تحديد الأدوار والمسؤوليات وحقوق الأطراف، ومن ثم مراجعتها والتأكد من صياغتها القانونية واستكمال المواد والبنود الخاصة بها. - التعريف بمبادئ وأهداف الشراكة المدرجة في خطة تنفيذ الشراكة التي تتضمن المهام والمسؤوليات من كلا الطرفين والمآثر المطلوبة، وعرضها على كافة المعنيين بالشراكة من كلا الطرفين. - المساهمة في إعداد التوصيات اللازمة لدعم/توقف استمرار البرامج المشتركة مع شركاء الجمعية. - تقييم نتائج وأثر برامج الشراكات الاستراتيجية وتلقي الملاحظات والملاحظات الخاصة بذلك. - إعداد كافة تقارير المتابعة، والعمل على التواصل المستمر مع شركاء الجمعية بهدف اطلاعهم الدوري على سير أعمال تنفيذ الشراكة. - العمل على تلبية توقعات الشركاء ذات العلاقة بأعمال الشراكة، والعناية بهم والتواصل الدائم معهم. - رفع تقارير عن سير العمل مقرونة بالاقتراحات والتوصيات. - القيام بما يوكل إليه من مهام مرتبطة بأهداف وظيفته.			
المؤهل العلمي المطلوب			
التخصص	إدارة أعمال/ تسويق أو ما يعادلها	المؤهل العلمي	بكالوريوس
الخبرات العملية المطلوبة			
- ثلاث سنوات في مجال مهام ومناشط الوظيفة.			
المهارات والجدارات			
- اتقان مهارات الابتكار والإبداع. - اتقان مهارات التواصل وبناء الشراكات. - اتقان مهارات الكتابة الفنية. - اتقان مهارات التقييم والتحليل. - الإلمام باللغة الإنجليزية.			

الشؤون الإدارية والمالية

بطاقة الوصف الوظيفي			
المسمى الوظيفي	مدير إدارة الشؤون الإدارية والمالية		
الوحدة الإدارية	إدارة الشؤون الإدارية والمالية		
المسؤول المباشر	الأمين العام		
المرفوضون	- محاسب - أخصائي الموارد البشرية - أخصائي الشؤون الإدارية		
الاختصاص العام للوظيفة			
يقوم شاغل هذه الوظيفة بالإشراف على الموارد البشرية والشؤون الإدارية والمالية والمشتريات والإشراف على أداء مهامها بالشكل الأمثل.			
المهام والمسؤوليات			
- تفهم استراتيجية الجمعية وأهدافها ورؤيتها ورسالتها والعمل على تطبيقها. - إعداد الموازنة التقديرية لإدارته، للمشاركة في إعداد الموازنة التقديرية لعموم الجمعية. - الإشراف على تطبيق السياسات والأنظمة والإجراءات الإدارية والمالية اللازمة لديمومة عمل الجمعية والعاملين فيها. - الإشراف على ضبط الإيرادات والمصروفات بالتعاون والتنسيق مع الإدارات الأخرى. - الإشراف على تطوير النظام المحاسبي المستخدم في إعداد البيانات والمعلومات المحاسبية والمالية وإظهار الوضع المالي للجمعية. - الإشراف على إعداد الحسابات الختامية للجمعية والتأكد من إنجازها في الوقت المحدد. ومتابعة تدقيقها واعتمادها. - الإشراف على إعداد كافة التقارير المالية والمحاسبية التي توضح الوضع المالي للجمعية. - الإشراف على إعداد الموازنة التقديرية للجمعية. - الإشراف على كفاية الموارد البشرية في الجمعية ومتابعتها. - الإشراف على تطبيق إجراءات التوظيف والاختبارات والمقابلات المتعلقة بالموظفين والعمل على تطويرها. - الإشراف على متابعة صرف الرواتب والأجور. - الإشراف على إعداد برامج تدريب وتأهيل الموظفين والإشراف على وضع خطة لذلك ومتابعة نتائج التدريب. - الإشراف على إعداد نظم ونماذج تقييم الأداء المتعلقة بالموظفين. - الإشراف على متابعة النواحي النظامية للجمعية وموظفيها مع الدوائر الحكومية ذات العلاقة ومتابعتها. - متابعة كافة المنازعات التي تقوم بين الجمعية وموظفيها والوصول إلى الحلول والاحتفاظ بكافة المعلومات عن ذلك بسرية تامة. - الإشراف على تنفيذ إجراءات الترقيات والحوافز والنقل والانتداب والإجازات، والجزاءات، والاستقالات وغيرها. - الإشراف على أرشفة وتخزين ملفات الموظفين بطريقة يسهل الرجوع إليها عند الحاجة، والحفاظ على سرية المعلومات. - الإشراف على تنفيذ أعمال المشتريات وتأمين المستلزمات وتلبية المتطلبات ومتابعة توريدها. - الإشراف على أعمال الصيانة والحركة والأمن والسلامة والإشراف على متابعتها. - الإشراف على تلبية احتياجات الإدارات وموظفيها من الخدمات وبما يتماشى مع توجهات الجمعية وإمكاناتها. - متابعة تنفيذ أعمال المرفوضين في الإدارة ومتابعة إنجازاتهم. - العمل على تنمية قدرات ومهارات ومعارف المرفوضين وذلك بتوفير فرص التأهيل والتدريب اللازمة لهم. - العمل على تنمية وبناء روح الفريق الجماعي بين المرفوضين. - الإشراف على المرفوضين وتشجيعهم على تقديم الاقتراحات والآراء الجديدة البناءة. - رفع تقارير عن سير العمل مقرونة بالاقتراحات والتوصيات. - القيام بما يوكل إليه من مهام مرتبطة بأهداف وظيفته.			
المؤهل العلمي المطلوب			
التخصص	محاسبة/ إدارة أعمال	المؤهل العلمي	بكالوريوس

الخبرات العملية المطلوبة
- أربع سنوات في مجال مهام ومناشط الوظيفة
المهارات والجدارات
- إتقان مهارات التوجيه والإشراف.
- إتقان مهارات إعداد التقارير المالية.
- إتقان مهارات المتابعة.
- إتقان مهارات قيادة الفريق بشكل فاعل.
- إتقان مهارات الحاسب الآلي.

بطاقة الوصف الوظيفي			
المسمى الوظيفي	محاسب		
الوحدة الإدارية	إدارة الشؤون الإدارية والمالية		
المسؤول المباشر	مدير إدارة الشؤون الإدارية والمالية		
المرؤوسون	لا يوجد		
الاختصاص العام للوظيفة			
يقوم شاغل هذه الوظيفة بمهام قيد إيرادات الجمعية ومصروفاتها، ومتابعتها وإعداد كشوف اللازمة لذلك.			
المهام والمسؤوليات			
- مسك الدفاتر والمستندات المحاسبية التي تتطلبها طبيعة العمل. - قيد كافة سندات القبض والصرف، وإعداد كشوف دورية بحركة حسابات الجمعية. - رفع تقرير يومي عن حركة الحسابات ومعاملات البنوك. - جرد أرصدة الحسابات يومياً، وذلك لضمان توفر نقدية تغطي المصروفات اللازمة. - تسجيل كافة القيود في الحسابات المعنية ووفقاً للأنظمة وبرنامج الحاسب المطبق وعلى أساس الدورة المحاسبية المعتمدة. - جمع ومتابعة وحفظ كشوفات حسابات الذمم المدينة والدائنة، وتدقيق جداول أعمار الذمم شهرياً. - تدقيق جداول الرواتب والأجور شهرياً، والتأكد من صحة احتساب الإضافات والخصومات على مستحقات الموظفين. - متابعة عملية صرف الرواتب، والأجور، والحوافز والمكافآت. - إصدار سندات الصرف وتحضير الشيكات المتعلقة بها، بعد التأكد من صحة المستندات المرفقة ومتابعة الحصول على التوقيع اللازمة على الشيكات وفقاً للصلاحيات المعمول بها. - تجهيز الإقرارات الضريبية والمستندات الخاصة بها ورفعها ومتابعتها. - إعداد كشوف التسوية الخاصة بالبنوك شهرياً، وإظهار الفروقات (إن وجدت)، وإطلاع مديره المباشر لمراجعتها، وتحضير قيود التسوية اللازمة. - إعداد ميزان مراجعة لحسابات الجمعية وحساب الصندوق. - إعداد كافة التقارير المالية والمحاسبية. - تحضير حسابات الجمعية في نهاية السنة المالية وعرضها على المحاسب القانوني لتدقيقها واستخراج الميزانية العمومية والحساب الختامي. - المساعدة في إعداد الموازنة التقديرية للجمعية. - حفظ جميع دفاتر وسجلات ومستندات الجمعية المحاسبية في مقر الجمعية وتحت مسؤوليته الشخصية وفق النظام المتبع في حفظ الدفاتر المحاسبية. - رفع تقارير عن سير العمل مقرونة بالاقترحات والتوصيات. - القيام بما يوكل إليه من مهام مرتبطة بطبيعة عمله.			
المؤهل العلمي المطلوب			
التخصص	محاسبة	المؤهل العلمي	بكالوريوس
الخبرات العملية المطلوبة			
- سنتان في مجال مهام ومناشط الوظيفة			
المهارات والجدارات			
- اتقان مهارات استخدام البرامج المحاسبية. - اتقان مهارات التواصل مع الغير. - اتقان مهارات المتابعة. - الإلمام باللغة الإنجليزية.			

بطاقة الوصف الوظيفي			
المسمى الوظيفي	أخصائي الشؤون الإدارية		
الوحدة الإدارية	إدارة الشؤون الإدارية والمالية		
المسؤول المباشر	مدير إدارة الشؤون الإدارية والمالية		
المرفوضون	لا يوجد		
الاختصاص العام للوظيفة			
يقوم شاغل هذه الوظيفة بمتابعة النواحي النظامية للجمعية وموظفيها ومتابعة تأمين احتياجاتها وخدماتها لضمان عملها على الشكل المطلوب ومتابعة ذلك.			
المهام والمسؤوليات			
- متابعة النواحي النظامية للجمعية وموظفيها مع الدوائر الحكومية ذات العلاقة - تأمين احتياجات الإدارات من مختلف الخدمات، واتخاذ الإجراءات اللازمة لتوفيرها - متابعة صيانة أصول الجمعية في مواعيدها المحددة، سواء كانت صيانة وقائية أو صيانة تصليح أعطال. - توفير عدة عروض أسعار لاحتياجات الجمعية واختيار الأفضل منها لاعتماده من صاحب الصلاحية. - تلبية طلبات جميع الإدارات من وسائل النقل وفقاً للتعليمات المعدة لذلك. - متابعة وسائل النقل الموجودة في الجمعية وعلى أنها تفي بالغرض من حيث الكم والنوع. - متابعة تنفيذ إجراءات الأمن والسلامة للعاملين وكذلك الممتلكات. - تنظيم عملية تلقي طلبات الإدارات بحاجتهم من الأصول الثابتة والمواد المستهلكة والخدمات. - المشاركة مع الإدارات الطالبة في وضع المواصفات والشروط للمواد والخدمات التي يراد تأمينها أو تنفيذها. - متابعة أعمال الضيافة والعمل على توفير جميع مستلزماتها. - متابعة أعمال النظافة والعمل على توفير جميع مستلزماتها. - رفع تقارير عن سير العمل مقرونة بالاقتراحات والتوصيات. - القيام بما يوكل إليه من مهام مرتبطة بأهداف وظيفته.			
المؤهل العلمي المطلوب			
التخصص	إدارة أعمال / سكرتارية	المؤهل العلمي	دبلوم
الخبرات العملية المطلوبة			
- سنتان في مجال مهام ومناشط الوظيفة			
المهارات والجدارات			
- اتقان مهارات التواصل مع الغير. - اتقان مهارات المتابعة. - اتقان مهارات استخدام الحاسب الآلي.			

بطاقة الوصف الوظيفي

المسمى الوظيفي	أخصائي الموارد البشرية
الوحدة الإدارية	إدارة الشؤون الإدارية والمالية
المسؤول المباشر	مدير إدارة الشؤون الإدارية والمالية
المرؤوسون	لا يوجد

الاختصاص العام للوظيفة

يقوم شاغل هذه الوظيفة بتطبيق السياسات والإجراءات المعتمدة لشؤون الموظفين والإجراءات التي تخص ذلك والمساعدة في تطويرها.

المهام والمسؤوليات

- العمل على استيعاب دليل وإجراءات الجمعية بشكل تام.
- القيام بإجراءات التوظيف والترقيات والحوافز والنقل والانتداب والإجازات والجزاءات والاستقالات والمهام المشابهة التي تكون على شكل علاقة بين الموظف والجمعية.
- متابعة معاملات الموظفين والتأكد من سيرها بالشكل الصحيح ومن مرورها على جميع الموظفين ذوي العلاقة.
- إعداد مسيرات الرواتب الشهرية والمستحقات الأخرى وتوفير كافة المعلومات اللازمة لذلك.
- إعداد خطة تدريب موظفي الجمعية ومتابعة تنفيذها ومتابعة نتائجها.
- القيام بتنسيق الدورات التدريبية مع الجهات المتعاقد معها وبين موظفي الجمعية.
- اقتراح القواعد الإدارية للموظف الذي تم تدريبه من ناحية ترقيته في السلم الوظيفي أو التغييرات التي تطرأ على الوصف الوظيفي والمهام التي توكل إليه بما استفاده من التدريب.
- القيام بأعمال التقييم السنوية لموظفي الجمعية بالتعاون مع الإدارات.
- العمل على حفظ الملفات والسجلات الخاصة بالموظفين في مكان آمن وتحديثها عند حصول أي تغيير على أي موظف.
- متابعة أمر الوظائف الشاغرة داخل الجمعية، وخارجها بالدعاية والإعلان وغيرها.
- استقبال طلبات التوظيف وجميع المستندات الثبوتية المرفقة معها.
- إعداد قائمة المرشحين على الوظائف المدرجة في خطة التوظيف لإجراء الاختبارات اللازمة سواء الشفهية أو التحريرية وترتيب المقابلات الشخصية معهم.
- الاتصال أو الكتابة بالاعتذار لغير المستوفين لشروط شغل الوظيفة.
- تطوير عمل المقابلات والامتحانات وأساليب التوظيف.
- إعداد البرنامج التعريفي للموظف بالتنسيق مع الجهات المعنية في الجمعية.
- اقتراح تطوير إجراءات العمل حسب ما يراه في مصلحة الجمعية ورفع اقتراحاته إلى رئيسه المباشر.
- متابعة تنفيذ القرارات الإدارية حسب ما يطلب.
- رفع تقارير عن سير العمل مقرونة بالاقتراحات والتوصيات.
- القيام بما يوكل إليه من مهام مرتبطة بأهداف وظيفته.

المؤهل العلمي المطلوب

التخصص	إدارة أعمال	المؤهل العلمي	بكالوريوس
--------	-------------	---------------	-----------

الخبرات العملية المطلوبة

- سنتان في مجال مهام ومناشط الوظيفة

المهارات والجدارات

- اتقان استخدام برامج شؤون الموظفين.
- اتقان مهارات التواصل مع الغير.
- اتقان مهارات المتابعة.
- الإلمام باللغة الإنجليزية.

